
教学督导评估简报

2017 年第 3 期

要目概览

- *教学质量监测与评估中心组织督导专家到学校实训中心和石油学院
调研座谈教学督导评估工作
- *教学质量监测与评估中心开展首轮校内教师调研活动
- *教学质量监测与评估中心 2017 年春季教师调研报告
- *兰州城市学院教师学科课程课堂教学学生评价指标量表（讨论稿）
- *兰州城市学院教师学科课程课堂教学同行评价指标量表（讨论稿）

主办：教学质量监测与评估中心

承办：督导科、监测科、评估科

主编：张海钟 副主编：刘永平 周厚玲 王雪引

2017 年 4 月 10 日印发

教学质量监测与评估中心组织督导专家到 实训中心和石油学院调研座谈督导评估工作

2017年4月5日上午，教学质量监测与评估中心组织督导专家到学校实训中心（甘肃省第二十一国家职业技能鉴定所）调研座谈督导评估工作。张海钟带队调研，实训中心副主任陈强明，石油学院院长李鲤、副院长王国伟陪同调研座谈交流。

我校拟特聘督导专家、甘肃省高等教育教学评估中心副主任（西北师范大学计算机学院院长）党晓超教授，兰州理工大学生命科学学院副院长李志忠教授，甘肃农业大学工学院水利机械系主任张芮博士，我校王耀玺、瞿顺先、李克栋、王桂良、刘玲玲、海波、张玉堂、段毅等8名督导专家，教学质量监测与评估中心全体工作人员参加调研参观、听课观摩、座谈交流活动。

早晨8点开始，专家们首先参观了实训中心所有实验实训场所机械和电子训练设备，观摩了部分教师的训练活动，随后专题听课学习了6名教师的教学活动。9点和10点半分别召开座谈会，与实训中心和石油学院21名教师进行了深入座谈交流。交流发言中，大家着重讨论了贯彻“手脑并用、创造分析”的校训，强化实验实训实习实践课程教学质量，推动新型本科院校向应用型大学转型问题，特别就教学质量监测与评估中心起草的《兰州城市学院实验实训课程教学质量评价指标体系》、《兰州城市学院实习实践课程教学质量评价指标体系》交换了意见。

张海钟总结发言表示，最近6周，我们组织督导专家分别到17个实体学院进行了督导评估工作调研，目的是为改革督导评估工作提供依据。随后我们将组织督导专家到各学院和学生广泛调研，深入收集学生的意见，以便今后的督导评估工作能够更加贴近教师、贴近学生、促进学校发展转型、促进教学质量提升。

教学质量监测与评估中心首轮校内教师调研活动圆满结束

为了进一步贯彻学校转型发展应用型大学的指导思想，秉承“手脑并用、创造分析”的校训，贯彻校党委二届四次全委会精神，配合重点学科和专业建设，为修订《兰州城市学院教学督导工作条例》，编制《兰州城市学院教学督导评估工作规程》，制定《兰州城市学院实验实训实习实践教学工作评估方案》、改组督导专家工作机制提供依据，教学质量监测与评估中心自3月4日至4月6日期间，召开督导和评估专家培训座谈会2次，先后邀请教育学院、文史学院、音

乐学院、电信学院、商学院、地理与城乡规划学院、旅游学院、体育学院、马克思主义学院、化学与环境工程学院等 10 个学院 40 余名教师召开 3 次专题座谈会，邀请传媒学院、数学学院 2 个学院 8 名教师举行单独座谈会，在机械学院、外国语学院、美术与设计学院、石油学院召开 4 次现场座谈会，组织全体督导专家和中心干部到幼儿师范学院、校实训中心参观、调研、交流、学习，与 20 名教师、干部座谈教学督导评估工作。长达一个月的调研活动，覆盖全校所有二级学院和实训机构，广泛听取广大干部教师的意见，共同交流课堂教学、课外活动、实验实训、实习实践中的细节问题，聆听教师心声，交流教学心得，获得很多感悟，获悉很多信息。

我校拟特聘督导专家、甘肃省高等教育教学评估中心副主任（西北师范大学计算机学院院长）党晓超教授，兰州理工大学生命科学院副院长李志忠教授，甘肃农业大学工学院水利机械系主任张芮博士，我校王耀玺、瞿顺先、李克栋、王桂良、刘玲玲、海波、张玉堂、刘洁、段毅等 9 名督导专家，教学质量监测与评估中心全体工作人员参加调研参观、听课观摩、座谈交流活动。

文史学院院长朱忠元，幼儿师范学院党委书记李嘉贵、副书记冉前林，石油学院院长李鲤、副院长王国伟，实训中心副主任陈强明，外国语学院副院长刘晓霞，机械学院院长同长虹、副院长刘绍舫等参加调研座谈。

调研交流发现，教师们普遍困惑的问题有：1、信息化、网络化时代，我校的多媒体教室设备普遍不适应教学需要；2、有的教师反映，强调上课下课起立，过于呆板；3、有的教师认为，有的课程坐下讲课效果更好；4、教师们普遍认为，当督导听课时，教学变成一种表演活动；5、当前的调课系统运行太慢，手机无法联网，调课一次，需要一天时间；6、教师上课时，有的因为设备故障，无法播放视频；7、有的教师连着两节上课，有时候讲课信息量大，出现第一节拖堂，休息时间后移几分钟，担心造成教学事故，建议给予适当的宽容；8、机械、传媒、旅游、心理、社工、小教、音乐等专业教学，往往是理论学习与实训实践交织在一起，有时候需要前半截课堂教学，后半截室外教学；9、现行的评教量表都是学科课程教学评价指标，督导评价中没有专门的实验实训实习实践教学评价量表；10、各个教学楼上下课铃声时间不统一，或者不响，需要进一步规范；11、督导专家年龄偏大，知识老化，信息化、网络化技能不足，听课中监督成分过大，指导成分不足；12、督导听课后因为时间紧张，不能及时向教师反馈信息，难以起到促进青年教师教学成长的作用。

调研报告建议，适应学院向大学晋升，学术向应用转型需要，教学督导评估工作将进行转型，转型的目的是提升大学水平的教学质量。

首先是由监督为主向监督指导并重转型,为此要更加注重督导专家的政策文件、规章制度、现代教育技术、教育评价知识的培训,使督导专家成为真正的教学评价专家,能够给予青年教师有效的指导。

其次由督教为主向督教和督学并重转型,既要关注教师的教学纪律、教学规范、教学特色,更要关注学生的学习习惯、学习兴趣、学习策略的指导,更要关注学生课堂和课外活动的成绩是否达到教学目标的要求。

其三要有由督导课堂教学为主向课堂课外相结合转型, 督导专家要经常性地参加学校的各类教学研讨、教学观摩、教学比赛、教学演出、教学见习、教学实习、实验实训等活动,以便及时发现问题,给予督导评价。

其四要有由督导教师教学活动为主向教学活动与教学管理相结合转型,督导评价专家要更加关注教务处、教师发展中心、实验室管理处、各学院教学科研办公室的教学管理是否符合教育规律,是否具有服务意识。

其五要实现个别督导、集中督导与个别反馈、集中反馈的结合,督导专家听课后,如果有时间,要及时反馈听课意见,如果不能及时反馈,教学督导办公室要及时组织被听课教师和专家组成员集体反馈意见,相互交流学习。

其六要实现学科课程督导向学科课程与实践课程并重转型,要修订平交指标体系,编制实验实训课程、实习实践课程评价指标体系,开展实验实训、实习实践课程教学管理工作和教学活动的评价,促进教学交流提高。

其七要实现教师害怕督导向教师欢迎督导转型,督导专家要以更加和蔼的态度、培养的精神、成长的愿景,抱着相互交流、共同成长的态度,经常性与青年教师交流,做青年教师的教学导师,而不是猫和老鼠的关系。

其八要将按届聘任固定督导组,改革为建设专家库随时遴选督导组,通过教学督导评价,及时发现教学态度良好、教学风格鲜明、教学过程有效、学生欢迎度高的教师,随时补充到专家库,随时抽选开展督导工作。

其九要将教学质量监测评估中心的工作人员的行政干部角色转换为督导评估专家角色。要逐步改变教学质量监测评估中心的工作人员的观念,经常性组织干部随同听课,随同学习,随同接受培训,随同交流经验,逐步培养成教学督导评估专家。

其十要特别注意听课时的课堂教学由表演性向原生态转型,今后督导听课,遇到哪类课程就听哪类课程,教师不再将督导当做督查,而是指导自己教学的良师益友。督导可以参与各类教学,使教学更加注重实效而不是表演的形式。

教学质量监测与评估中心 2017 年春季教师调研报告

为了进一步贯彻学校转型发展应用型大学的指导思想，秉承手脑并用、创造分析的校训，贯彻校党委二届四次全委会精神，配合重点学科和专业建设，为修订《兰州城市学院教学督导工作条例》，编制《兰州城市学院教学督导评估工作规程》，制定《全校实验实训实习实践教学工作评估方案》、改组督导专家工作机制提供依据，教学质量监测与评估中心自3月4日至4月10日期间，召开督导和评估专家培训座谈会2次，先后邀请10个学院40名教师召开3次专题座谈会，邀请2个学院8名教师举行单独座谈会，在机械学院、外国语学院、美术与设计学院、石油学院召开4次现场座谈会，组织全体督导专家和中心干部到幼儿师范学院、实训中心参观、调研、交流、学习，与20名教师、干部座谈教学督导评估工作。广泛听取广大干部教师的意见，共同交流课堂教学、课外活动、实验实训、实习实践中的细节问题，聆听教师心声，交流教学心得，获得很多感悟，获悉很多信息。

张海钟带队调研，我校拟特聘督导专家、甘肃省高等教育教学评估中心副主任（西北师范大学计算机学院院长）党晓超教授，兰州理工大学生命科学学院副院长李志忠教授，甘肃农业大学工学院水利机械系主任张芮博士，我校王耀玺、瞿顺先、李克栋、王桂良、刘玲玲、海波、张玉堂、段毅等9名督导专家，教学质量监测与评估中心全体工作人员参加调研参观、听课观摩、座谈交流活动。

文史学院院长朱忠元，幼儿师范学院党委书记李嘉贵、副书记冉前林，石油学院院长李鲤、副院长王国伟，实训中心副主任陈强明，外国语学院副院长刘晓霞，机械学院院长同长虹、副院长刘绍舫等参加调研座谈。

一、教师们普遍困惑的问题和改进的建议

调研交流中，教师们普遍困惑的问题有：1、信息化、网络化时代，我校的多媒体教室设备普遍不适应教学需要，要么过于陈旧老化，要么故障频出，而且网络不通，难以根据加血需要查阅资料、播放视频；2、有的教师反映，强调上课下课起立，过于呆板，有些课程起立坐下，浪费时间，有些课程上课起立坐下，桌子板凳乱响，制造噪音，建议不要强求起立，教师可以根据教学需要决定是否起立，如果纪律良好，精神饱满，可以不起立坐下，直接上课，特别是两节连在一起的第二节课；3、有的教师认为，有的课程坐下讲课效果更好，有的教师身体不适，也可以坐下讲课，教师可以根据教学过程需要决定坐下或者站着讲课；4、教师们普遍认为，当督导听课时，教学变成一种表演活动，生怕督导听课如果不讲课，督导觉得不尊重，有时不得不将讲过的课程重复一遍，或者将本来要进行的练习课、训练课、实验课、讨论课、辅导课、室外课改成讲授课，建议督导听课每次要听就听一个单元的教学，至少听二节以上，四节最好，这样才能全面评价教师的教学设计和教学水平，督导听课应该是遇到什么类型的课就听

什么类型课，评教指标体系应该分类分科编制，客观公正评价教师的教学活动，不能强行要求每节课都要说明教学目标、重点难点；5、当前的调课系统运行太慢，手机无法联网，调课一次，需要一天时间，有时是领导不在岗，有时是网络不通，建议将调课权下放到二级学院；6、教师上课时，有的因为设备故障，无法播放视频，有时因为需要开展手脑并用的活动，而桌椅又是固定死的，不得调换教室，但调换教室又担心督导检查，造成教学事故，建议将教学中途换教室的权力下放到学院，教师可以随时通过学院领导调整；7、有的教师连着两节上课，有时候讲课信息量大，出现第一节拖堂，休息时间后移几分钟，担心造成教学事故，建议给予适当的宽容，只要不影响其他班级，整体教学时间足够即可；8、机械、传媒、旅游、心理、社工、小教、音乐等专业教学，往往是理论学习与实训实践交织在一起，有时候需要前半截课堂教学，后半截室外教学，担心督导检查，不敢出教室，只好在黑板上留言，建议管理制度中给予明确；9、现行的评教量表都是学科课程教学评价指标，督导评价中没有专门的实验实训实习实践教学评价量表，造成很多实践课程督导听课时老师不得不改为理论课程教学；10、各个教学楼上下课铃声时间不统一，或者不响，需要进一步规范，有的教学楼教室无窗帘，下午光线太强，不好播放多媒体；11、督导专家年龄偏大，知识老化，信息化、网络化技能不足，听课中监督成分过大，指导成分不足；12、督导听课后因为时间紧张，不能及时向教师反馈信息，难以起到促进青年教师教学成长的作用。

二、教学质量监评中心的思考和意见

1、课前课后起立、是否坐下上课无文字性规定，属于教学活动的惯例，可以允许教师自主决定。如果课前纪律比较乱可以起立，刚开学第一节课程最好喊起立，以便集中注意力，实验课、实训课、讨论课、手工课、活动课可以不起立，也可以坐着上课。

2、信息化时代，上课播放视频、课件已经成为与粉笔、黑板一样的教学手段，我校网络信息化水平明显落后于中小学和其他院校，应该允许学生带手机，可以随时查阅资料，应该尽快接通各个教室的网络，以便开展现代教育技术支撑的教学活动。

3、我校经过 10 年本科发展，已经成为 15000 名学生的大学，教师教育、工程教育、城市服务等类专业要形成特色，教学管理重心太高，应该尽快将部分教学管理权比如调课权、根据教学需要的教室调换权下放给学院，教务处应该更加注重宏观管理。

4、适应应用型大学办学，贯彻手脑并用、创造分析校训，尽快调整部分教室固定桌椅，为讨论课、活动课、练习课、交叉课、辅导课提供支持，至少每个

教学楼每层应该有 3 间可以随意方便挪动和上下可以转动的桌椅,特别是城市服务类专业和教师教育类课程的教室。

5、尽快为教师教学发展中心提供两层楼的备课中心、教研中心、培训中心场地和设备,以便无教研室可以去的青年教师进行备课,同时为各学院各专业提供教研室活动场所,为青年教师校本培训提供场所。

三、教学督导评估改革的思路和建议

适应学院向大学晋升,学术向应用转型需要,教学督导评估工作将进行转型,转型的目的是提升大学水平的教学质量。

首先是由监督为主向监督指导并重转型,为此要更加注重督导专家的政策文件、规章制度、现代教育技术、教育评价知识的培训,使督导专家成为真正的教学评价专家,能够给予青年教师有效的指导。

其次由督教为主向督教和督学并重转型,既要关注教师的教学纪律、教学规范、教学特色,更要关注学生的学习习惯、学习兴趣、学习策略的指导,更要关注学生课堂和课外活动的成绩是否达到教学目标的要求。

其三要由督导课堂教学为主向课堂课外相结合转型,督导专家要经常参加学校的各类教学研讨、教学观摩、教学比赛、教学演出、教学见习、教学实习、实验实训等活动,以便及时发现问题,给予督导评价。

其四要由督导教师教学活动为主向教学活动与教学管理相结合转型,督导评价专家要更加关注教务处、教师发展中心、实验室管理处、各学院教学科研办公室的教学管理是否符合教育规律,是否具有服务意识。

其五要实现个别督导、集中督导、个别反馈、集中反馈的结合,督导专家听课后,如果有时间,要及时反馈听课意见,如果不能及时反馈,教学督导办公室要及时组织被听课教师和专家组成员集体反馈意见,相互交流学习。

其六要实现学科课程督导向学科课程与实践课程并重转型,要修订平交指标体系,编制实验实训课程、实习实践课程评价指标体系,开展实验实训、实习实践课程教学管理工作和教学活动的的评价,促进教学交流提高。

其七要实现教师害怕督导向教师欢迎督导转型,督导专家要以更加和蔼的态度、培养的精神、成长的愿景,抱着相互交流、共同成长的态度,经常性与青年教师交流,做青年教师的教学导师,而不是猫和老鼠的关系。

其八要将按届聘任固定督导组,改革为建设专家库随时遴选督导组,通过教学督导评价,及时发现教学态度良好、教学风格鲜明、教学过程有效、学生欢迎度高的教师,随时补充到专家库,随时抽选开展督导工作。

其九要将教学质量监测评估中心的工作人员的行政干部角色转换为督导评估专家角色。要逐步改变教学质量监测评估中心的工作人员的观念,经常性组织

干部随同听课，随同学习，随同接受培训，随同交流经验，逐步培养成教学督导评估专家，凡是不适应工作岗位者，及时调整岗位。

其十要特别注意听课时的课堂教学由表演性向原生态转型，今后督导听课，遇到哪类课程就听哪类课程，教师不再将督导当做督查，而是指导自己教学的良师益友。督导可以参与各类教学，使教学更加注重实效而不是表演的形式。

兰州城市学院教师学科课程课堂教学同行评价指标量表（征求意见稿）

评价要素	评价标准	评价等级				权重	
教学思想 (10分)	教师的课程教学方案和课时教学方案及教学过程，充分反映了应用型大学“手脑并用、创造分析”的办学理念。	0	1	8	6	4	3%
	教师能够按照现代教学理论进行教学目标设计，教学过程充分反映专业培养目标和课程标准要求，结合教学开展职业生涯规划指导。	0	1	8	6	4	4%
	教师在教学过程中能够结合课程内容开展思想政治教育和品德人格教育，特别是严谨治学态度的教育。	0	1	8	6	4	3%
教学素养 (10分)	教师对教学工作充满热情，教学准备充分，按时上下课，不随意调课。讲师助教的教学大纲、教科书、教学日志、教学方案等材料齐全规范。	0	1	8	6	4	2%
	教师具有与任教课程相适应的良好的语言表达、板书设计及组织机教学的能力；能根据教学需要使用多媒体课件视频等现代教育技术。	0	1	8	6	4	2%
	教师能够贯彻教学的教育性原则，尊重关爱每一个学生，善与学生沟通交流，宽严相济，既注重知识传授，又注重素质教育。	0	1	8	6	4	2%
	教师善于选择和运用现代教育思想指导下的新型有效教学方法，逐步形成自己独特的教学风格。	0	1	8	6	4	2%
教学目标 (8分)	教师能够根据现代教育心理学的最新教学目标理论，设计认知知识目标、情感态度目标、行为技能目标。教学目标设计的概念符合现代教育思想。	0	1	8	6	4	4%
	教师上课前能清晰表述章节学习目标，向学生提出具体要求，能围绕教学目标进行教学过程教学设计，下课前有小结和反思。	0	1	8	6	4	4%
教学内容 (24分)	教学内容科学正确，教学过程设计合理，难易程度符合应用型大学任教专业人才培养的要求，教学重点突出。	0	1	8	6	4	10%
	教师在教学过程中，能结合教学内容，介绍本学科前沿发展动态，阐述自己的学术观点，为学生科研选择提供启发。	0	1	8	6	4	3%
	教师全面掌握人才培养方案中的各类课程顺序，能根据前导课程和后继课程内容，筛选教学内容，避免内容重复，浪费教学时间。	0	1	8	6	4	10%
教学方法 (32分)	教师在教学中能根据自己个性和教学内容，选择问答、讨论、练习、实验等多种教学方法，掌握教学节奏，教学过程流畅。	0	1	8	6	4	7%
	教师能因材施教，注重学生动手操作能力、创新能力发展及个性培养。学生能积极参与课堂教学活动，课堂气氛活跃。	0	1	8	6	4	9%
	教师教学以学生为中心，能理论联系实际，注重启发诱导，总结教学经验，培养学生的分	0	1	8	6	4	9%

	析和解决问题的能力。					
	课外作业适量，形式多样，要求明确，作业批阅细心，及时反馈作业成绩和优缺点，针对作业问题讲解。	0	1	8	6	4 7%
教学效果 (16分)	通过学习该门课程，我在知识与技能，思维与方法，情感态度与价值观等方面都有一定的提高和拓展。	0	1	8	6	4 6%
	我对本课程教学的满意度。	0	1	8	6	4 10%
评价意见		总得分				

兰州城市学院教师学科课程课堂教学学生评价指标量表（征求意见稿）

评价要素	评价标准	评价等级				权重
教学素养 (20分)	教师对教学工作充满热情，教学准备充分，按时上下课，不随意调课。讲师助教的教学大纲、教科书、教学日志、教学方案等材料齐全规范。	0	1	8	6	4 5%
	教师具有与任教课程相适应的良好的语言表达、板书设计及组织机教学的能力；能根据教学需要使用多媒体课件或视频等现代教育技术。	0	1	8	6	4 5%
	教师能够贯彻教学的教育性原则，尊重关爱每一个学生，善与学生沟通交流，宽严相济，既注重知识传授，又注重素质教育。	0	1	8	6	4 5%
	教师善于选择和运用现代教育思想指导下的新型有效教学方法，逐步形成自己独特的教学风格。	0	1	8	6	4 5%
教学目标 (8分)	教师能够根据现代教育心理学的最新教学目标理论，设计认知知识目标、情感态度目标、行为技能目标。教学目标设计的概念符合现代教育思想。	0	1	8	6	4 4%
	教师上课前能清晰表述章节学习目标，向学生提出具体要求，能围绕教学目标进行教学过程教学设计，下课前有小结和反思。	0	1	8	6	4 4%
教学内容 (24分)	教学内容科学正确，教学过程设计合理，难易程度符合应用型大学任教专业人才培养的要求，教学重点突出。	0	1	8	6	4 10%
	教师在教学过程中，能结合教学内容，介绍本学科前沿发展动态，阐述自己的学术观点，为学生科研选择提供启发。	0	1	8	6	4 3%
	教师全面掌握人才培养方案中的各类课程顺序，能根据前导课程和后续课程内容，筛选教学内容，避免内容重复，浪费教学时间。	0	1	8	6	4 10%
教学方法 (32分)	教师在教学中能根据自己个性和教学内容，选择问答、讨论、练习、实验等多种教学方法，掌握教学节奏，教学过程流畅。	0	1	8	6	4 7%
	教师能因材施教，注重学生动手操作能力、创新能力发展及个性培养。学生能积极参与课堂教学活动，课堂气氛活跃。	0	1	8	6	4 9%
	教师教学以学生为中心，能理论联系实际，	1		8	6	4 9%

	注重启发诱导，总结教学经验，培养学生的分析和解决问题的能力。	0				
	课内外作业适量，形式多样，要求明确，作业批阅细心，及时反馈作业成绩和优缺点，针对作业问题讲解。	1 0	8	6	4	7%
教学效果 (16分)	通过学习该门课程，我们在知识与技能，思维与方法，情感态度与价值观等方面都有一定的提高和拓展。	1 0	8	6	4	6%
	我对本课程教学的满意度。	1 0	8	6	4	10%
评价意见		总得分				