

本科教学工作审核评估 标准解读

陆国栋

2015.10.15

本幻灯片参阅了林萍华校长的材料

评估中心培训资料 版权所有 不得转发

审核评估要旨

审核评估目标及其要点

**总目标：促进高校建立与完善本科
培养质量保障体系**

**四
句
话**

- **强化内涵建设**
- **引导特色发展**
- **突出学校主体**
- **注重长效机制**

审核评估要旨

审核评估重点

作判断：学校人才培养目标与培养效果的实现状况（**达成度**）

四个度

■ 目标适应度

- ◆ 办学定位、人才培养目标是否与国家和区域经济社会发展需求一致？与学校实际情况一致？

■ 条件保障度

- ◆ 教学过程，教师、教学资源条件配备能否保证培养目标达成？

■ 运行有效度

- ◆ 人才培养过程及教学质量保障体系建构与运行是否有效？

■ 用户满意度

- ◆ 人才培养效果？学生、社会用人单位是否满意？

审核评估的基本原则

五 强 调

- 目标性原则：强调目标引领
- 主体性原则：强调责任主体
- 多样性原则：强调自定尺子
- 发展性原则：强调持续提升
- 实证性原则：强调事实判断

审核评估范围

审核评估范围：项目（6+1）、要素（24）、要点（64）

1. 定位与目标

- 1.1 办学定位
- 1.2 培养目标
- 1.3 人才培养中心地位

2. 师资队伍

- 2.1 数量与结构
- 2.2 教育教学水平
- 2.3 教师教学投入
- 2.4 教师发展与服务

3. 教学资源

- 3.1 教学经费
- 3.2 教学设施
- 3.3 专业设置与培养方案
- 3.4 课程资源
- 3.5 社会资源

4. 培养过程

- 4.1 教学改革
- 4.2 课堂教学
- 4.3 实践教学
- 4.4 第二课堂

5. 学生发展

- 5.1 招生及生源情况
- 5.2 学生指导与服务
- 5.3 学风与学习效果
- 5.4 就业与发展

6. 质量保障

- 6.1 教学质量保障体系
- 6.2 质量监控
- 6.3 质量信息及利用
- 6.4 质量改进

自选特色项目

评估新境界（内涵难量化）

克服传统的评估思维定式

- 避免一谈及评估就要有由量化指标构成的指标体系（最忌问答式）
- 审核评估目的：引导学校依据办学定位，设定适合的人才培养目标和相应的规格要求和质量标准，培养符合经济社会发展需求的高素质人才
- 审核评估重点：内部质量保障的有效性，以及为达到质量标准而采取的**改革建设举措、政策措施和取得的实际效果**
- 学校提供：基于**数据和事实的证据**，证明人才培养各个环节目标的实现情况及其与培养目标和质量标准的吻合程度（**实证性**）

评估新境界（学校是主体）

克服传统的评估思维定式

- **开放性设计**：为学校**诠释教育内涵**和教学改革建设工作留出**充足空间**，避免学校间盲目攀比。学校**自我反省**，是审核工作的新挑战
- **把握原则**：项目不能少、要素不能丢、要点可综合
- **审核要点开放**：可以进行添加、裁减与替换，但这种添加、裁减与替换要**有利于人才培养**，**需要顾及人才培养全过程**。需要什么样的和需要多少个要点，取决于考察问题的途径与视角。
- **判断标准开放**：例如，不同类型学校，同样的教师队伍，判断结果不一样；从而表现为，立足于学校，拿学校的尺子来评估相关的制度安排、实际效果与长效机制，**关注其间的逻辑关系**
- **体现分类指导的评估新境界**，学校是质量保障主体

评估新境界 （推动学校提升）

审核评估的基础是学校自评
学校自评是自我反省的过程
自评价值不是证明而是反思
专家审核主要帮助学校反思
其价值在于推动而不是结论

评估新境界 （推动学校提升）

重方向更要看高度

重行动更要比理念

重指标更要重路径（内涵）

重硬件更要看软件

重运行更要促提升

重评判也要重诊断

三种评估模式的主要特征比较（参阅施建祥）

评估模式 特征	认证评估	等级评估	审核评估
目的性	差不差	优不优	好不好
目标性	找出差者	找出优者	自身是否好
驱动性	达标	选优	自律
评估标准	最低标准	统一标准	自身标准
评估面	较宽	较宽	较窄
评估结论	通过或不通过	公布等级或分数	定性评估报告
对学校自主权干预	有一定干预	有较大干预	有较小干预

评估范围释义

释义：两个推敲

推敲内容：

◆ 紧扣四个度解读重点要求

➤ 该要点的地位作用把控，
与学校人才培养体系的要素契合否？

◆ 围绕四个度理解逻辑关系

➤ 用目标尺子量实际效果，
相对培养目标符合有效保障达成否？

推敲内涵：

审核学校的本科教学工作情况，相关内容

◆ 说法科学否？

◆ 数据达标否？

◆ 举措完备否？

◆ 效果达到否？

◆ 剖析透彻否？

◆ 对策适当否？

关注四个如何：

如何说的？如何做的？效果如何？如何改进？

审核项目	审核要素	审核要点
2.师资队伍	2.1数量与结构	(1) 教师队伍的数量与结构 (2) 教师队伍建设规划及发展态势
	2.2教育教学水平	(1) 专任教师的专业水平与教学能力 (2) 学校师德师风建设措施与效果
	2.3教师教学投入	(1) 教授、副教授为本科生上课情况 (2) 教师开展教学研究、参与教学改革与建设情况
	2.4教师发展与服务	(1) 提升教师教学能力和专业水平的政策措施 (2) 服务教师职业生涯发展的政策措施

该说的**是不是**说了，说过的**是不是**做了
做过的**是不是**有效，无效的**是不是**改了

评估范围释义

审核项目一：定位与目标

1. 定位与目标	1.1 办学定位
	1.2 培养目标
	1.3 人才培养中心地位

1. 定位与目标 / 1.1 办学定位

- ◆ 学校办学方向、办学定位及确定依据
- ◆ 办学定位在学校发展规划中的体现

释 义

- 学校办学方向和定位主要看是否符合经济和社会发展的需要，是否符合自身条件、现阶段发展实际和发展的潜力。
- 应体现学校所生所长的区域和行业的优势和趋势，应明确表达学校服务的区域和功能。
- 办学定位要充分体现在学校的发展规划中，并应在人才培养中得到全面落实。

考察重点

- 定位为何
- 理由咋讲
- 立意格局
- 刻度清晰
- 权威认可

1. 定位与目标 / 1.1 办学定位

- ◆ 学校办学方向、办学定位及确定依据
- ◆ 办学定位在学校发展规划中的体现

□ 重点解读：

- ◆ 定位是学校各项工作基石
- ◆ 又是教育教学活动的标尺
- ◆ 须全面深入调查研究思考
- ◆ 要在学校权威文件中体现
- ◆ 要与人才培养工作相贯通

考察重点

- 定位为何
- 理由咋讲
- 立意格局
- 刻度清晰
- 权威认可

说法科学否？数据达标否？举措完备否？效果达到否？剖析透彻否？对策适当否？

深度参考

- ◆ 多样化社会需求，催生多样化的大学。应在高等教育体系当中确定自己的大学定位（找准定位的标尺）
- ◆ 更新有关学校类型的观念。办什么类型的大学，仍要从社会需求和学生的培养需求出发（摒弃旧观念）
- ◆ 注重服务学生的就业竞争力？还是服务社会整体福祉的提升？（对人的发展的关照？还是注重人力资源的提供），进而如何立德树人？
- ◆ 对学校办学历史文化、指导思想的传承与发展，要有时代气息。

常见问题

- ◆ 正确的套话，缺乏独立的深入思考，致使所描述的办学定位的内涵欠缺深度，概念模糊，难见个性与特色。
- ◆ 原则正确，但尺子粗疏，刻度不准，难以此作标尺去论工作短长。
- ◆ 理论的描述与实践、与行动有些脱节。缺宣传发动，缺学校上下的统一认识。缺全神贯注地精心打磨。

1. 定位与目标 / 1.2 培养目标

- ◆ 学校人才培养总目标及确定依据
- ◆ 专业培养目标、标准及确定依据

释 义

- 培养目标包括学校人才培养总目标和专业培养目标两个层面。
- 学校人才培养总目标应符合学校的办学定位，专业培养目标应符合学校人才培养总目标。
- 专业培养目标应体现于人才培养的全过程，是该专业建构知识结构、形成课程体系和开展教学活动的基本依据。

考察重点

- 两层目标
- 培养预期
- 核心依据
- 施教理念
- 能否实施

1. 定位与目标 / 1.2 培养目标

- ◆ 学校人才培养总目标及确定依据
- ◆ 专业培养目标、标准及确定依据

释 义

□ 重点解读：

- ◆ 目标引领教育教学工作实施
- ◆ 培养预期是目标的细化丰富
- ◆ 所凭依据源自深入调研思考
- ◆ 目标预期标准催生施教理念
- ◆ 活用各方资源保障目标达成

考察重点

- 两层目标
- 培养预期
- 核心依据
- 施教理念
- 能否实施

说法科学否？数据达标否？举措完备否？效果达到否？剖析透彻否？对策适当否？

深度参考

- ◆ 培养目标反映学校对人才培养规格与质量的预期与追求。
- ◆ 学校应根据人才培养总目标，对所拥有的每一个专业（如果按专业大类培养，即指专业大类。下同）来制定专业培养目标。**越实在、越明确、越好！**
- ◆ 专业培养目标应包括学生毕业时的毕业要求，应能反映学生毕业后一段时间（例如5年后）在社会与专业领域的预期发展。

培养预期（例）

- ◆ 从学校的培养中获得对知识深入的掌握和广博的理解。创新精神与专业能力得到进一步的加强，拓展和深化。希望学生获得如下进步：
 1. 终生学习和进步的能力。
 2. 文化知识学习的成就。
 3. 对多元世界的理解与欣赏。
 4. 合乎伦理道德的为人处世。
 5. 对知识的融合与应用。
 6. 高品位的思想与心灵。

1. 定位与目标 / 1.3 人才培养中心地位

- ◆ 落实学校人才培养中心地位的政策与措施
- ◆ 人才培养中心地位的体现与效果
- ◆ 学校领导对本科教学的重视情况

释 义

- 人才培养是高等学校的根本任务，教学工作始终是高等学校的中心工作。
- 学校应把本科教学作为学校最基础、最根本的工作，领导精力、师资力量、资源配置、经费安排和工作评价等都要体现以教学为中心。是即干货，而非口头上的重视。
- 要有浓郁的注重本科教学的校园氛围。

考察重点

- 领导重视
- 地位体现
- 政策措施
- 有无干货
- 氛围如何

1. 定位与目标 / 1.3 人才培养中心地位

- ◆ 落实学校人才培养中心地位的政策与措施
- ◆ 人才培养中心地位的体现与效果
- ◆ 学校领导对本科教学的重视情况

□ 重点解读：

- ◆ 态度决定一切，是重视
- ◆ 投入是硬道理，是干货
- ◆ 有为才能有位，是理念
- ◆ 氛围不可或缺，是文化
- ◆ 行动决定效果，是准则

考察重点

- 领导重视
- 地位体现
- 政策措施
- 有无干货
- 氛围如何

1. 定位与目标 / 1.3 人才培养中心地位

- ◆ 落实学校人才培养中心地位的政策与措施
- ◆ 人才培养中心地位的体现与效果
- ◆ 学校领导对本科教学的重视情况

考察重点

- 领导重视
- 地位体现
- 政策措施
- 有无干货
- 氛围如何

校长想着教学
职员想着教师
教师想着学生

说法科学否？数据达标否？举措完备否？效果达到否？剖析透彻否？对策适当否？

问题分析

- 育人中心地位的失稳
- 基层教学组织的缺失
- 研究生培养管理缺位
- 教师精力投入的不足
- 教学改革的严重滞后
- 学生向学心急剧衰减

问题对策

- 育人为本、全方位确保教学的中心地位
- 科学论证、积极试点构建基层教学组织
- 严格管理，落实研究生质量导师责任制
- 政策倾斜，使足够教师足够精力搞教学
- 深化认识，教风先行大力推进教学改革
- 竭力服务，多元保障学生学习主体地位

说法科学否？数据达标否？举措完备否？效果达到否？剖析透彻否？对策适当否？

三层理念

- 探索中国特色高教路径
- 探求中国特色教学文化
- 积淀中国特色课程文化

- “考生”变学生
- 教师成导师
- 教材为参考书

- 浙江省推出大校长述人才培养

三个问题

- 大学与中学区别不大
- 大学之间区别太小
- 中国大学与国外差别较大
- 不能照抄照搬，否则学生不适应、老师不习惯、资源也不够
- 中国特色高教改革发展路径

- 教师投入精力不足
- 学生学习兴趣不高
- 实践动手环节缺失

审核项目二：师资队伍

2. 师资队伍	2.1 数量与结构
	2.2 教育教学水平
	2.3 教师教学投入
	2.4 教师发展与服务

2. 师资队伍 / 2.1 数量与结构

- ◆ 教师队伍的数量与结构
- ◆ 教师队伍建设规划及发展态势

释 义

- 学校专任教师、实验技术人员和教学辅助人员三支队伍的数量要满足教学要求。
- 师资队伍在年龄学历、专业技术职务等方面结构合理，符合学校的定位，适应教学需要，适应专业和学科发展的需要。
- 学校制定了教师队伍建设规划，根据需要对人员数量与结构进行合理规划，并有效落实。

考察重点

- 三支队伍
- 师生比例
- 师资结构
- 发展态势
- 规划落实

2. 师资队伍 / 2.1 数量与结构

- ◆ 教师队伍的数量与结构
- ◆ 教师队伍建设规划及发展态势

□ 重点解读：

- ◆ 师资数量不仅看全校，还要关注各个专业师生比，每个专业数量都能够满足要求。
- ◆ 看基础课与主干课教师队伍状况，结构合理；
- ◆ 研究型大学：还要关注教师科研工作。
- ◆ 工科专业：则看教师的工程背景、实践背景。
- ◆ 教师队伍数量结构发展态势不仅静态看，更要动态看，分析发展趋势。

考察重点

- 三支队伍
- 师生比例
- 师资结构
- 发展态势
- 规划落实

2. 师资队伍 / 2.2 教育教学水平

- ◆ 专任教师的专业水平与教学能力
- ◆ 学校师德师风建设措施与效果

释 义

- 教师的教育教学水平包括两个方面：教育水平和教学水平。前者主要是教师的师德师风，后者主要是教师的专业水平与教学能力。
- 教师应切实肩负起立德树人、教书育人的光荣职责，以高尚师德、人格魅力、学识风范教育感染学生，做学生健康成长的指导者与引路人。

考察重点

- 师德师风
- 专业水平
- 教学能力
- 如何评价
- 学生满意

2. 师资队伍 / 2.2 教育教学水平

- ◆ 专任教师的专业水平与教学能力
- ◆ 学校师德师风建设措施与效果

□ 重点解读：

- ◆ 专业水平：精通专业知识，了解专业发展趋势，学术水平高。
- ◆ 教育水平：立德树人、启迪智慧、启迪文化自觉。
- ◆ 教学能力：教学组织能力强、表达能力强、教学效果
好。课堂教学、毕业设计（论文）指导质量。
- ◆ 教师水平如何——学生的反映，水？普遍满意度。
- ◆ 专业水平高，教学能力不一定强。不是论有多少院士、长江学者等。

考察重点

- 师德师风
- 专业水平
- 教学能力
- 如何评价
- 学生满意

2. 师资队伍 / 2.3 教师教学投入

- ◆ 教授、副教授为本科生上课情况
- ◆ 教师开展教学研究、参与教学改革与建设情况

释 义

- 教师能够自觉履行教师育人的基本职责，把主要精力投入到教学工作中。
- 积极参加教学改革、专业建设、课程建设和教材建设。
- 正确处理教学与科研的关系，并能自觉地将科研资源及时转化为教学资源，将最新研究成果及学科前沿知识带进课堂。

考察重点

- 上课比例
- 精力投入
- 课程建设
- 科技反哺
- 传道解惑

2. 师资队伍 / 2.3 教师教学投入

- ◆ 教授、副教授为本科生上课情况
- ◆ 教师开展教学研究、参与教学改革与建设情况

□ 重点解读：

- ◆ 教授、副教授中上课比例？认真程度？主讲本科课程数占总课程数的比例？多少课程是由教授、副教授上，占学时的比例；例如，教授虽都上课，但学时很少，70%课程由讲师主讲，讲师成为课堂教学的主力。
- ◆ 教师科研资源转为教学资源；将科研成果转为本科实验项目，开出学科前沿课程、实验。
- ◆ 教师参加教学研究、教学改革的情况，如论文，实际效果
- ◆ 教师在专业建设（课程建设、教材建设、实验室建设等）方面发挥作用情况。主动对学生传道解惑（导师作用）。

考察重点

- 上课比例
- 精力投入
- 课程建设
- 科技反哺
- 传道解惑

2. 师资队伍 / 2.4 教师发展与服务

- ◆ 提升教师教学能力和专业水平的政策措施
- ◆ 服务教师职业生涯发展的政策措施

释 义

- 办学以教师为本。学校应重视教师职业发展，适时为其“充电”扩大眼界，崇尚学术，打造学术高原。有专门机构和固定投入予以保障。
- 努力改善教师的工作、学习、生活待遇，努力为教师提供体面生活，使之专注于教书育人。
- 创新基层学术组织模式，注重专业带头人培养，全面提高青年教师的教学能力与专业水平。

考察重点

- 培训充电
- 优化考核
- 体面待遇
- 基层组织
- 青年成长

2. 师资队伍 / 2.4 教师发展与服务

- ◆ 提升教师教学能力和专业水平的政策措施
- ◆ 服务教师职业生涯发展的政策措施

□ 重点解读：

- ◆ 大学治理结构，校内行政、学术权力机构维系教学水平的作用发挥情况？
- ◆ 学校教师队伍建设及发展规划有无？落实效果？
- ◆ 教师专业发展的服务机构有没有？工作开展？
- ◆ 在教师岗位聘用、考核评价及薪酬分配方面向教学倾斜？
- ◆ 基层教学组织对教师授课和课程质量的支撑作用

考察重点

- 培训充电
- 优化考核
- 体面待遇
- 基层组织
- 青年成长

三类导向

◆ 薪酬导向

➤ 薪酬与教学相关性

◆ 经费导向

➤ 经费投向

➤ 职称导向

➤ 职称晋升如何体现教学

◆ 弱相关

◆ 零相关

◆ 负相关

◆ 不缺钱、能用钱、用好钱

◆ 教学科研关系

◆ 重科研、轻教学？

◆ 重论文、轻教学？

◆ 重回报、轻教学？

评估范围释义

审核项目三：教学资源

3. 教学资源	3.1 教学经费
	3.2 教学设施
	3.3 专业设置与培养方案
	3.4 课程资源
	3.5 社会资源

3. 教学资源 / 3.1 教学经费

- ◆ 教学经费投入及保障机制
- ◆ 学校教学经费年度变化情况
- ◆ 教学经费分配方式、比例及使用效益

释 义

- 教学经费是教学资源建设和日常教学运行的基本保障，学校应优先保障教学经费足额投入，有随教育经费而同步增长的长效机制。
- 教学经费的分配以及校院两级的使用权限是否科学合理，是否优先满足实践教学的需要。
- 是否有强化经费管理的规范性措施，提高经费使用的效率。

考察重点

- 生均经费
- 保障机制
- 科学配置
- 管理水平
- 使用效率

3. 教学资源 / 3.1 教学经费

- ◆ 教学经费投入及保障机制
- ◆ 学校教学经费年度变化情况
- ◆ 教学经费分配方式、比例及使用效益

□ 重点解读：

- ◆ 本科教学经费？生均本科教学日常运行支出？教学日常运行支出占经常性预算内事业费与学费收入之和的比例？（近三年数据，变化发展趋势）
- ◆ 学校教学经费能否满足教学资源建设和日常教学运行的需要？长效机制（保障教学经费投入）？
- ◆ 学校教学经费是如何分配的？专项经费支持教学改革与大学生创新教育有没有？学校教学经费使用是否合理？是否进行年度经费使用效益分析？结果如何？

考察重点

- 生均经费
- 保障机制
- 科学配置
- 管理水平
- 使用效率

3. 教学资源 / 3.2 教学设施

- ◆ 教学设施满足教学需要情况
- ◆ 教学、科研设施的开放程度及利用率
- ◆ 教学信息化条件及资源建设

释 义

- 教学设施包括实践教学设施、课堂教学设施和辅助教学设施。
- 实践教学设施主要包括实验室、仪器装备、实习实训基地等。课堂教学设施主要包括教室、语音室、计算机房等。辅助教学设施主要指与教学有关的公用设施，例如图书馆、校园网、体育场馆等。
- 教学设施应满足教学要求，并得到有效开放利用。
- 要关注各类设施、仪器装备与图书的更新情况。

考察重点

- 教学设施
- 满足要求
- 管理水平
- 有效利用
- 适时更新

3. 教学资源 / 3.2 教学设施

- ◆ 教学设施满足教学需要情况
- ◆ 教学、科研设施的开放程度及利用率
- ◆ 教学信息化条件及资源建设

□ 重点解读：

- ◆ 办学条件达到教育部文件《普通高等学校基本办学条件指标（试行）》要求否？
- ◆ 各类教学设施（实验室、教室、实习场地、校园网、图书馆、运动场馆等）满足教学需要及学生自主学习要求？适时更新的情况？管理水平？
- ◆ 学校教学、科研设施的开放程度如何？利用率？
- ◆ 信息化条件、网络资源及数字教学资源的建设。

考察重点

- 教学设施
- 满足要求
- 管理水平
- 有效利用
- 适时更新

3. 教学资源 / 3.3 专业设置与培养方案

- ◆ 专业建设规划与执行
- ◆ 专业设置与结构调整，优势专业与新专业建设
- ◆ 培养方案的制定、执行与调整

释 义

- 专业是人才培养的基本依托。学校应根据办学定位制定专业建设规划，提出明确的专业设置条件，调整并优化专业结构，形成学校人才培养的优势和特色。
- 培养方案是教学组织与管理的基本依据。应符合人才培养总目标，具有先进性、科学性和合理性。
- 应建立培养方案的制定和审批程序，及监控和评审制度。确保培养方案得到全面落实。要将培养要求细化到每一个具体的教学环节中，使之都能达到教学要求。

考察重点

- 专业规划
- 设置调整
- 专业建设
- 方案修订
- 方案落实

3. 教学资源 / 3.3 专业设置与培养方案

- ◆ 专业建设规划与执行
- ◆ 专业设置与结构调整，优势专业与新专业建设
- ◆ 培养方案的制定、执行与调整

□ 重点解读：

- ◆ 学校专业建设规划有没有？执行情况？专业结构调整机制？
- ◆ 专业建设的成效如何？优势专业、特色专业、品牌专业？影响力？
- ◆ 新办专业，是否有学科支撑？条件？质量？
- ◆ 专业培养方案在人才培养目标、培养规格、课程设置等方面体现学校办学指导思想和实际需要？
- ◆ 专业设置与调整、培养方案及其制定（修订）的审批情况？

考察重点

- 专业规划
- 设置调整
- 专业建设
- 方案修订
- 方案落实

3. 教学资源 / 3.4 课程资源

- ◆ 学校办学方向、办学定位及确定依据
- ◆ 办学定位在学校发展规划中的体现

释 义

- 课程是教学的基本单元。课程资源包括课程与教材以及网络资源、学科与科研资源等辅助教学资源。属课堂教学及其他教学活动的“软”基础。
- 学校要加强课程资源建设，建成一批优秀课程与教材等，形成与培养目标相适应的、内容丰富的高水平辅助教学资源。

考察重点

- 课程数量
- 课程质量
- 教材建设
- 辅助资源
- 资源利用

3. 教学资源 / 3.4 课程资源

- ◆ 学校办学方向、办学定位及确定依据
- ◆ 办学定位在学校发展规划中的体现

释 义

□ 重点解读：

- ◆ 学校课程建设规划有没有？落实没落实？
- ◆ 学校课程总量？课程结构？双语课程、实践类课程比例，符合培养目标需要？
- ◆ 资源共享课、视频公开课等？
- ◆ 学校的教材选用、建设规划情况？优秀教材和境外原版教材的比例？

考察重点

- 课程数量
- 课程质量
- 教材建设
- 辅助资源
- 资源利用

3. 教学资源 / 3.5 社会资源

- ◆ 合作办学、合作育人的措施与效果
- ◆ 共建教学资源情况
- ◆ 社会捐赠情况

释 义

- 社会资源是当代大学教学资源的重要补充。学校应尽量发挥各自联系行业或服务区域发展的特点，以服务求支持，积极主动开展合作办学、合作育人、合作发展等，共建教学资源。
- 积极开拓社会捐赠渠道，将成为大学新常态。
- 学校积极有效、有组织利用社会资源办学，也是大学办学水平和服务社会水平的具体体现。

考察重点

- 合作办学
- 共建资源
- 深度广度
- 使用效率
- 各界捐赠

3. 教学资源 / 3.5 社会资源

- ◆ 合作办学、合作育人的措施与效果
- ◆ 共建教学资源情况
- ◆ 社会捐赠情况

考察重点

□ 重点解读：

- ◆ 学校合作办学、合作育人措施？效果？
- ◆ 例如，研究型大学：科教协同育人；应用型本科：订单式培养
- ◆ 与社会共建教学资源？（例如，共建工程实践教育基地等）
- ◆ 接受社会捐赠？校友捐赠？

- 合作办学
- 共建资源
- 深度广度
- 使用效率
- 各界捐赠

审核项目四：培养过程

4. 培养过程	4.1 教学改革
	4.2 课堂教学
	4.3 实践教学
	4.4 第二课堂

4. 培养过程 / 4.1 教学改革

- ◆ 教学改革的总体思路及政策措施
- ◆ 人才培养模式改革,人才培养体制、机制改革
- ◆ 教学及管理信息化

释 义

- 提高教学质量必须深化教学改革，强化教学研究。学校应将教学改革作为提高教学质量的重要推动力，将教学改革贯穿于人才培养的全过程，将教学改革与研究变成广大教育工作者的自觉行为。
- 大力推进培养模式、教学模式和教学管理模式改革，推动教学质量的不断提升。

考察重点

- 顶层设计
- 培养模式
- 教学模式
- 管理模式
- 改革效果

4. 培养过程 / 4.1 教学改革

- ◆ 教学改革的总体思路及政策措施
- ◆ 人才培养模式改革,人才培养体制、机制改革
- ◆ 教学及管理信息化

□ 重点解读：

- ◆ 当前教学工作存在的主要问题与分析
- ◆ 学生学习主体地位的缺失、从属被动
- ◆ 尊重学生学习选择的教學管理与改革
- ◆ 课堂教学模式落后满堂灌是不变风景
- ◆ 多为低阶学习、低阶思维、低阶能力
- ◆ 实践创新能力培养薄弱体系平台欠缺
- ◆ 网络新时代教育模式变革与教学组织

考察重点

- 顶层设计
- 培养模式
- 教学模式
- 管理模式
- 改革效果

说法科学否？数据达标否？举措完备否？效果达到否？剖析透彻否？对策适当否？

深度参考

- ◆ 让“考生”变学生，让教师成导师，让教材成为参考书。
- ◆ “传道、授业、解惑”是否可以有所改变？是否应该有所改变？
- ◆ 因此，最根本的是要从以“教”为中心，向以“学”为中心转变。真正走向“悟道、求业、生惑”的新境界。
- ◆ 能使学生自主学习的方法就是好方法。教学评估的主要方面也是要评估学生的学习过程、学习结果，并将评价结果反馈给教师，以改进教学。
- ◆ 系列核心课程+“原味课程”

问题解读

- 对比西方国家，我们教育中存在的一个突出问题是：学生学习主体地位的缺失学习上处于被动状态，无自主性，常常提不起学习的兴趣；老师过多地代替学生思维，让学生“吃老师嚼过的馍”，学生找不到知识、技术、方法的创新切入点，结果是窒息了学生的创新思维。
- 应当把学生的兴趣、爱好放在首位，并根据学生自己的能力自主开展学习，一旦养成自主学习的习惯，他也就可以在毕业之后一生都自学，一生都在学习新的东西。而且不是靠老师消化之后传授给他。
- 如托尔斯泰所说：“知识只有当它靠积极思维得来的时候，才是真正的知识。”

4. 培养过程 / 4.2 课堂教学

- ◆ 教学大纲的制订与执行
- ◆ 教学内容对人才培养目标的体现,科研转化教学
- ◆ 教师教学方法,学生学习方式
- ◆ 考试考核的方式方法及管理

释 义

- 课堂教学是学校人才培养的主渠道。学校要制定并严格执行课程教学要求（标准）和教学大纲。
- 要积极促进教与学、教学与科研的紧密结合。
- 要重视备课、讲授、**笔记**、讨论、作业、答疑考试等各个环节。要积极推进教学内容、方法与手段及考核评价方法的改革。

考察重点

- 教学要求
- 教学大纲
- 教学内容
- 方法手段
- 考核评价

4. 培养过程 / 4.2 课堂教学

- ◆ 教学大纲的制订与执行
- ◆ 教学内容对人才培养目标的体现,科研转化教学
- ◆ 教师教学方法,学生学习方式
- ◆ 考试考核的方式方法及管理

□ 重点解读：

- ◆ 课程的教学要求？教学内容是否体现人才培养目标要求？教师是否了解？各方认识与提法要尽量具体，拒绝空洞！
- ◆ 老师清楚知道自己要教什么，怎么教。学生知道自己要学什么，怎么学！
- ◆ 课程教学大纲制订与执行情况、课程教学内容更新的制度规范？科研反哺教学？
- ◆ 网络教学资源？利用率与使用效果？考试方法改革（基于能力考核）？成效？

考察重点

- 教学要求
- 教学大纲
- 教学内容
- 方法手段
- 考核评价

说法科学否？数据达标否？举措完备否？效果达到否？剖析透彻否？对策适当否？

深度参考

□可以参见美国普林斯顿大学的本科生培养目标：

- 1.具有清晰的思维、表达和写作能力；
- 2.具有以批评的方式系统推理的能力；
- 3.具有形成概念和解决问题的能力；
- 4.具有独立思考的能力；
- 5.具有敢于创新及独立工作的能力；

- 9.熟悉不同的思维方式；
- 10.具有某一领域知识的深度；
- 11.具有观察不同学科、文化、理念相关之处的能力；
- 12.具有一生求学不止的能力。

问题解读

□ 从中我们可以体会到：

- ◆ 这种详细的本科生培养目标设计标准，不仅使教师知道该教什么，怎么教，更重要的是使学生清楚自己要成为什么样的人，该学什么，怎么学！
- ◆ 我们则显得“满堂灌”是大学不变的教学风景！
- ◆ 评估中，评价某课堂例：“传统的直接式教学以教授程序性知识与能力的方式使课堂比较沉闷”。

说法科学否？数据达标否？举措完备否？效果达到否？剖析透彻否？对策适当否？

三个转变

- 以教为主向以学为主转变
- 以课内为主向课内外结合转变
- 以结果评价为主向结果过程结合转变
- 师生互动，课内外互通、结果过程互融
- “菜市场” — “低头族” — “强互动”

三种境界

- 读课
- 讲课
- 讲不清楚
- 讲太清楚
- 师生互动
- 激发思维
- 说课
- 用·好教材
- 用好·教材
- 用活教材（跳出教材）

4. 培养过程 / 4.3 实践教学

- ◆ 实践教学体系建设
- ◆ 实验教学与实验室开放情况
- ◆ 实习实训、社会实践、毕业设计(论文)的落实及效果

释 义

- ◆ 学校实验实践教学体系？平台建设与专门技术人员队伍建设情况。
- ◆ 实践能力培养的问题思考，如何推进实验实践教学改革，效果？
- ◆ 学校实习、实训基地建设情况，满足教学要求？
- ◆ 设计性、综合性实验开设与实验室开放、使用？
- ◆ 实习、实践环节、毕业论文（设计）质量？

考察重点

- 体系状况
- 实验教学
- 实习实训
- 毕业设计
- 综合训练

4. 培养过程 / 4.3 实践教学

- ◆ 实践教学体系建设
- ◆ 实验教学与实验室开放情况
- ◆ 实习实训、社会实践、毕业设计(论文)的落实及效果

□ 重点解读：

- ◆ 应系统建构全过程实践课程体系，树立能力培养的整体观念与各阶段的不同侧重。明确各阶段实施部门与相应的实验实践平台建设。
- ◆ 理工科学生在实验室的时间、效率，对实验室的依赖程度应该成为大学人才培养质量的重要标志，也是教学资源配置优化程度的主要标志。
- ◆ 应大力推进实践教学内容及方式方法改革，增强实践育人效果。科研实验室向本科生开放情况？

考察重点

- 体系状况
- 实验教学
- 实习实训
- 毕业设计
- 综合训练

说法科学否？数据达标否？举措完备否？效果达到否？剖析透彻否？对策适当否？

深度参考

- 大多数理论与实践教学依旧局限于低阶能力的培养！
- ◆ 依附于理论教学，注重“学中做”
- ◆ 独立于理论教学，注重“做中学”
- ◆ 融合于理论教学，注重“学中思”
- ◆ 实践教育不等于实践训练
- ◆ 工程背景不等于工程场景
- ◆ 工程实践不等于岗位实习
- ◆ 深度型实习（人均1000元，3000字）
- ◆ 探究型实验
- ◆ 过程型实践（总投入大于学费）

意义解读

- ◆ 突出主体，有助于学生主动建构科学的知识体系；
- ◆ 突出手、脑并用，有助于促进理论与实践结合；
- ◆ 突出研究探索，有助于培养学生分析解决问题能力；
- ◆ 突出综合设计和多元分析结合，有助于提高学生综合科技素质；
- ◆ 突出知、情、意、能的高级复合作用，有助于学生进入更高的境界。

4. 培养过程 / 4.4 第二课堂

- ◆ 第二课堂育人体系建设与保障措施
- ◆ 社团建设与校园文化、科技活动及育人效果
- ◆ 学生国内外交流学习情况

释 义

- 第二课堂是指培养方案主要教学环节以外的其他教育教学环节。学校应高度重视第二课堂在人才培养中的重要作用，建立并完善第一课堂与第二课堂紧密结合的人才培养体系。
- 在充分发挥第一课堂主渠道作用的同时，充分发挥第二课堂德育教育优势。积极支持各种类型健康向上的学生社团和俱乐部建设，开展丰富多彩的课外活动；应注重建设美丽的校园环境和浓郁的校园文化，使学生受到良好的感染、熏陶和激励。
- 应充分利用学科和科研资源，为学生提供学术环境，支持学生开展课外科技活动；应采取有效措施，引导学生积极投身社会实践；应积极创造条件，给学生提供更多的国内外跨校和跨文化学习交流的机会。

考察重点

- 育人体系
- 德育体系
- 校园文化
- 学生社团
- 科技活动
- 社会实践
- 学生交流

4. 培养过程 / 4.4 第二课堂

- ◆ 第二课堂育人体系建设与保障措施
- ◆ 社团建设与校园文化、科技活动及育人效果
- ◆ 学生国内外交流学习情况

□ 重点解读：

- ◆ 大学精神的凝练、诠释与阐发。作为校园文化建设的核心价值与指导，需高度重视。
- ◆ 校园文化是人才素质培养的重要因素，会给学生留下学校优良传统的深深烙印，是育人的软环境和软实力。
- ◆ 学生社团与课外社会、科技活动是学生社会实践的重要支撑，是人才培养的重要方式。
- ◆ 又是促进学生相互交流、切磋砥砺、提升素质、健康成长的重要渠道。

考察重点

- 育人体系
- 德育体系
- 校园文化
- 学生社团
- 科技活动
- 社会实践
- 学生交流

说法科学否？数据达标否？举措完备否？效果达到否？剖析透彻否？对策适当否？

深度参考

- 创新应当与精益求精时刻相伴。因为当你想把一件事做得更好、在对事物的精益求精的过程中，你会更容易发现新的问题。有时候一些小问题会引出一项了不起的创新。
- “学生头脑不是用来被装满知识的容器，而是需要被点燃的火把”
- 第二课堂是点燃火把的火种。
- 二课堂倒逼一课堂
- 实践课倒逼理论课
- 学生鲜活倒逼老师

新的思考

- 创新特质：知识创新、技术创新、集成创新。
- 高端和低端创新：美国的“做什么”的创新，日本的“怎么做”的创新。
- 高端的创新空间有限，大量的是低端的创新。
- 工科创新教育不能忽视低端的创新，要明确具体的创新活动方向。
- 正确的科技创新激励，要重视低端的激励。

审核项目五：学生发展

5. 学生发展	5.1 招生及生源情况
	5.2 学生指导与服务
	5.3 学风与学习效果
	5.4 就业与发展

5. 学生发展 / 5.1 招生及生源情况

- ◆ 学校总体生源状况
- ◆ 各专业生源数量及特征

释 义

- 招生工作是人才培养工作的起点，生源质量是培养质量的基础，生源数量与质量在一定程度上反映了学校的人才培养质量与社会声誉。
- 学校应高度重视招生工作，创新思路，采取有效措施吸引优秀考生，优化生源结构，提高生源质量。
- 各专业生源数量情况分析。

考察重点

- 总体情况
- 专业情况
- 生源结构
- 研究分析
- 创新招数

5. 学生发展 / 5.1 招生及生源情况

- ◆ 学校总体生源状况
- ◆ 各专业生源数量及特征

考察重点

□ 重点解读：

- 学生对学习专业的选择权
- 服务学生的全面务实推进
- 新老学生之间的口口相传
- 服务学生多样化学习需求
- 市场营销信息化名人效应

- 总体情况
- 专业情况
- 生源结构
- 研究分析
- 创新招数

5. 学生发展 / 5.2 学生指导与服务

- ◆ 学生指导与服务的内容及效果
- ◆ 学生指导与服务的组织与条件保障
- ◆ 学生对指导与服务的评价

释 义

- 教育的本质是培养人，人才培养要以学生为本。学校应关心每个学生，把促进学生健康成长作为学校一切工作的出发点和落脚点。
- 学校应建立完善的学生指导与帮扶体系，帮助学生成长成才。
- 应采取有效措施鼓励教师积极参与学生指导，关爱学生。

考察重点

- 具体内容
- 开展方式
- 保障措施
- 教师参与
- 学生评价

5. 学生发展 / 5.2 学生指导与服务

- ◆ 学生指导与服务的内容及效果
- ◆ 学生指导与服务的组织与条件保障
- ◆ 学生对指导与服务的评价

□ 重点解读：

- 学校人才培养工作中如何体现以学生为本？全员育人工作开展情况？
- 学校有没有学生指导与帮扶体系？学生服务机构健全否？运行？效果？
- 吸引和激励专任教师参与学生指导工作措施？参与面、参与度。
- 学生辅导员和本科生导师如何指导和帮助学生成长成才？指导记录？效果？

考察重点

- 具体内容
- 开展方式
- 保障措施
- 教师参与
- 学生评价

5. 学生发展 / 5.3 学风与学习效果

- ◆ 学风建设的措施与效果
- ◆ 学生学业成绩及综合素质表现
- ◆ 学生对自我学习与成长的满意度

释 义

- 学风是学校学生群体或个人在对知识、能力的渴求过程中表现出来的带有倾向性、稳定性的治学态度、学习方法和行为，是学生内在学习态度和外在学习行为的综合表现。
- 针对学生的学习应采取有效措施加强学风建设，形成充分调动学生自主学习的机制、环境和氛围，引导学生明确学习目的、端正学习态度，勤奋学习、刻苦钻研。
- 学习效果是指学生的学习成就，也是学校人才培养的结果具体表现为德、智、体、美等各方面。
- 学生事务管理与心理咨询服务是学校工作的重要方面。

考察重点

- 学风状况
- 重视程度
- 措施效果
- 学业表现
- 学生感受

5. 学生发展 / 5.3 学风与学习效果

- ◆ 学风建设的措施与效果
- ◆ 学生学业成绩及综合素质表现
- ◆ 学生对自我学习与成长的满意度

□ 重点解读：

- 校风、教风和学风是一所大学的灵魂和气质，是衡量和评价一所大学的办学品味、育人环境和社会声誉的重要标志。
- 教风学风又是大学治理与校园文化建设的核心内容，是培养高素质创新人才的重要保障。学校对校园文化的重视程度和建设效果？学生的学风表现与综合素质表现？（成绩管理）
- 学校总体学习风气？学生考试违纪、抄袭作业、违反学校规章制度的人/次数（近三年）？学业预警与干预制度？
- 学生感受：学校是否给学生提供了一次有意义的学习经历？

考察重点

- 学风状况
- 重视程度
- 措施效果
- 学业表现
- 学生感受

5. 学生发展 / 5.4 就业与发展

- ◆ 毕业生就业率与职业发展情况
- ◆ 用人单位对毕业生评价

释 义

- 毕业生的就业与职业发展情况是学校人才培养质量的窗口。毕业生就业率与就业质量，反映了学校人才培养被社会的认可度。毕业生的职业发展情况，是对学校人才培养工作的总体反映。
- 学校人才培养目标确定的合理性、人才培养目标的达成度等，最终由毕业生的职业发展来检验。
- 毕业生的职业发展主要指学生毕业一段时间（例如五年后）在社会与专业领域的发展情况。

考察重点

- 初就业率
- 就业质量
- 专业成就
- 单位评价
- 个人满意

5. 学生发展 / 5.4 就业与发展

- ◆ 毕业生就业率与职业发展情况
- ◆ 用人单位对毕业生评价

□ 重点解读：

- 学校重视毕业生就业工作，确保工作队伍、经费投入、硬件设施保障到位情况。
- 学校对毕业生就业去向及事业发展情况的分析判断。
- 毕业生跟踪调查结果，学生就业满意度及用人单位对毕业生总体评价满意度情况。

考察重点

- 初就业率
- 就业质量
- 专业成就
- 单位评价
- 个人满意

审核项目六：质量保障

6. 质量保障	6.1 教学质量保障体系
	6.2 质量监控
	6.3 质量信息及利用
	6.4 质量改进

6. 质量保障 / 6.1 质量保障体系

- ◆ 质量标准建设 ◆ 学校质量保障模式及体系结构
- ◆ 质量保障体系的组织、制度建设 ◆ 教学质量保障队伍建设

指南释义

- 教学质量保障体系是指以提高和保证教学质量为目标，运用系统方法，依靠必要的组织结构，把学校各部门、各环节的教学质量管理活动严密组织起来，将教学和信息反馈的整个过程中影响教学质量的一切因素控制起来，形成一个有明确任务、职责、权限、相互协调、相互促进的质量管理的有机整体。
- 只有建立一个完善有效的教学质量保障体系，才能确保教学质量的持续提升。

考察重点

- 质量标准
- 规章制度
- 组织机构
- 运行机制
- 管理队伍

6. 质量保障 / 6.1 质量保障体系

- ◆ 质量标准建设
- ◆ 学校质量保障模式及体系结构
- ◆ 质量保障体系的组织、制度建设
- ◆ 教学质量保障队伍建设

□ 重点解读：

- ◆ 高校教学质量保障体系总体比较薄弱，表现为：组织机构不健全，质量职责不明确；未能覆盖质量全过程和参与质量活动的全体人员；多为各级领导和督导组专家的大密度听课，重监督、轻控制、缺改进，没有形成闭合循环等。
- ◆ 规范的制度建设可以参照全面质量管理的原则：即按照“计划、执行、检查、处理”的PDCA循环，使教学质量保障形成一个闭环。再按照“检查、反馈、改进、再检查”的运行机制，使教学质量得到持续改进。
- ◆ 质量保障不仅管理层有责任，广大教师与学生也要积极参与，形成全员参与质量管理的氛围。
- ◆ 考察学校教学质量保障体系采取什么模式？机构设置、教学管理队伍的数量、结构与素质、运行情况？

考察重点

- 质量标准
- 规章制度
- 组织机构
- 运行机制
- 管理队伍

6. 质量保障 / 6.2 质量监控

- ◆ 自我评估及质量监控的内容与方式
- ◆ 自我评估及质量监控的实施效果

释 义

- 质量监控是质量保障体系的重要职能之一。应建立完善的教学管理规章制度和教学质量监控机制，对主要教学环节的教学质量实施有效监控。
- 应建立完善的评教、评学制度。
- 应定期开展课程评估、专业评估和学校二级学院（系）的教学评估工作。

考察重点

- 监控环节
- 监控方式
- 评教评学
- 课程评估
- 专业评估

6. 质量保障 / 6.2 质量监控

- ◆ 自我评估及质量监控的内容与方式
- ◆ 自我评估及质量监控的实施效果

□ 重点解读：

- 课堂教学、实习、实验、实训、试卷、答疑辅导、考试等等各个教学环节均需有质量标准，没有质量标准就无法评判教学质量的高低。这些构成质量监控的主要内容。
- 学校采取的质量监控方式是审核的重点内容。
- 确保学校教学工作的自我评估及质量监控工作做到：组织落实、制度落实、人员落实、经费保障落实。由此才能确保工作落实。

考察重点

- 监控环节
- 监控方式
- 评教评学
- 课程评估
- 专业评估

6. 质量保障 / 6.3 质量信息及利用

- ◆ 校内教学基本状态数据库建设情况
- ◆ 质量信息统计、分析、反馈机制
- ◆ 质量信息公开及年度质量报告

释 义

- 质量信息的统计、分析及反馈，是质量保障体系有效运行的重要保障。建立质量信息公开制度，是高等教育质量接受社会监督和评价的重要途径。
- 学校应建立制度，对能反映教学质量的信息进行跟踪调查与统计分析，对本科教学基本状态数据进行统计分析，并将结果及时反馈给相关机构与个人。
- 学校有责任向政府报告和向社会公开人才培养质量信息，接受监督与评价。

考察重点

- 信息统计
- 信息分析
- 信息反馈
- 状态数据
- 质量报告

6. 质量保障 / 6.3 质量信息及利用

- ◆ 校内教学基本状态数据库建设情况
- ◆ 质量信息统计、分析、反馈机制
- ◆ 质量信息公开及年度质量报告

□ 重点解读：

- ◆ 各种质量监控方式得到的结果，教学质量信息跟踪调查记录与统计分析报告？
- ◆ 本科教学质量报告？是否全面、客观？
- ◆ 教学状态数据采集的工作要求，数据的真实、可靠性？
- ◆ 是否按要求定期公布其他教学工作及人才培养质量信息？

考察重点

- 信息统计
- 信息分析
- 信息反馈
- 状态数据
- 质量报告

6. 质量保障 / 6.4 质量改进

- ◆ 质量改进的途径与方法
- ◆ 质量改进的效果与评价

释 义

- 质量改进是针对教学质量存在问题和薄弱环节，采取有效的纠正与预防措施，并对质量保障体系进行持续改进，达到持续改进质量的目的。
- 应针对质量监控和质量分析中发现的质量问题、以及提出的质量改进建议等，制定纠正与改进措施。
- 配备必要的资源，进行质量改进，并对其有效性适时进行评价。

考察重点

- 改进机制
- 预防措施
- 纠正办法
- 资源配备
- 效果评价

6. 质量保障 / 6.4 质量改进

- ◆ 质量改进的途径与方法
- ◆ 质量改进的效果与评价

□ 重点解读：

- ◆ 学校是否定期对教学质量问题加以分析、制定改进的措施？
- ◆ 对上一轮参加教育部本科教学工作水平评估时存在的问题和薄弱环节的整改情况？
- ◆ 对目前参加的专业认证、专业评估存在的问题和薄弱环节的整改情况？

考察重点

- 改进机制
- 预防措施
- 纠正办法
- 资源配置
- 效果评价

责任主体

◆ 学校、学院、基层组织

◆ 学校、学院、学生

◆ 管、办、评

➤ 教务处、学院、教研处

◆ 自成体系，自圆其说

➤ 决策、运行、评估、改进

◆ 自顶向下，自底向上

◆ 教务管理部门

◆ 学生管理部门

◆ 其他职能部门

◆ 为期一年教育教学大讨论

◆ “弘扬求是精神，强化责任体系，创新教育模式，培育时代高才”

◆ 切忌：不攻自破、自相矛盾

评估范围释义

自选特色项目

有特色的
审核项目

学校可自行选择有特色的补充项目

特色项目不是指**项目特色**，是6个项目（方面）之外的，还有自己认为有特色的**额外的项目**。如**全面学分制**。

不同于原水平评估中的**特色**（那是指长期办学过程中积淀形成的，优于其他学校）如**水利特色**等。

体会一：有高度才体现智慧

纲举目张

- 专家进校考察会全面关注各重要事项的细节：
- 育人的软环境与实力；
- 课堂教学模式与状态；
- 实践课程体系与平台；
- 毕业论文与试卷及成绩；
- 质量保障体系的组织、运行与效果；
- 学生事务与课外活动；
- 支撑教学的条件保障及其指导思想等等。

审核体验

- 总体原则：尊重学校自主办学、遵循规律评价诊断。
- 专家工作：对“尺子”作全面深入了解评判，准确否、刻度清晰否？
- 拿学校确定的尺子量其自己。如何讲的，怎么做的，效果怎样，需作何改进。
- 学校要根本克服与评估及专家组“博弈”心理
- 办学的顶层认识与设计多显薄弱，学校上下认识的统一性比较欠缺。

体会二：细节处较劲见高低

做好了，说的才有意义！

- **审核评估是拿学校确定的尺子量学校自己。大处着眼是智慧，说得怎样是理念、是思考、是信条。**
- **小处着手是求实，干得怎样看最后“一公里”！专家进校考察就是最后一公里的冲刺。**
- **最后一公里常常须面对重重阻碍，需要破解一系列热点、难点问题，需要更加关注细节的影响，这里是较劲见高低的地方！**

谢谢！